

## Politika kvality

Vize: **"Vytvořit produkt, o kterém je zákazník přesvědčen, že bez něho nemůže existovat."**

Strategie: *„Uspokojováním reálných potřeb zákazníků zajistit široké portfolio odběratelů.“*

Vedení organizace FRAM System s.r.o. zavedlo v souladu se svojí strategií a po vyhodnocení postavení na trhu v roce 2007 systém managementu kvality podle mezinárodní normy ČSN EN ISO 9001:2016. Tím deklaruje svoji snahu ke zlepšování procesů organizace a tak ještě více zdůraznila svůj zájem o spokojeného zákazníka.

Stanovení politiky kvality a cílů kvality, jejich prosazování a vyhodnocování odpovídá koncepci dlouhodobého rozvoje organizace FRAM Systém s.r.o. s orientací na kvalitativní ukazatele procesů.

Organizace FRAM System s. r. o. podniká zejména na trhu informačních technologií již od roku 1998 a od svého založení se zaměřila především na tvorbu informačních systémů pro oblast investiční výstavby. Politika kvality stanovuje:

1. Uspokojování očekávání a potřeb zákazníků reprezentující zájmy státu, obcí, podnikatelských subjektů a veřejnosti.
2. Řízení „informačních systémů“ jako hlavní produkt společnosti. Proces přípravy a realizace „informačních systémů“ je vytvářen systémovou spoluprací, je řízený a ve všech stupních kontrolovatelný.
3. Řízení „informačních systémů“ splňuje základní požadavky na:
  - účelné, efektivní, ekonomické a životní prostředí respektující řešení,
  - vysokou kvalitu a odbornost řízení a poskytovaných služeb,
  - originalitu řešení, přijatelnost a dostupnost všem dotčeným stranám a účastníkům řízení „informačních systémů“.
4. Komplexní rozsah služeb je poskytován po celé období přípravy a realizace „informačních systémů“. Nezbytné ostatní dodávky jsou na srovnatelné úrovni se zásadami této politiky kvality.
5. Péče o zákazníka a zabezpečení řízení „informačních systémů“ pokračuje i po ukončení zakázek. Vyhodnocení zkušeností ze zakázek řízení „informačních systémů“ je základem pro zlepšení práce na dalších zakázkách.
6. Zásady politiky kvality jsou respektovány ve všech úrovních přípravy a realizace „informačních systémů“. Za každou dílčí část je zpracovatel této části osobně zodpovědný. Kontrola je nedílnou součástí tvorby nástrojů pro řízení „informačních systémů“ a musí být realizována průběžně v souladu s postupem prací.
7. Kvalita díla je dána kvalitou jeho dílčích součástí. Organizace poskytuje zdroje na pořízení technických prostředků pro zvýšení kvality produkce a organizuje zdokonalovací výcvik a další typy vzdělávání svých zaměstnanců.

Organizace FRAM System s.r.o. se zavazuje k neustálému zlepšování a plnění legislativních a normativních předpisů.

Organizace FRAM System s.r.o. je zatím orientována na tuzemský trh, s tím, že nevylučuje možnost vstoupit na trhy zahraniční. Toho chce dosáhnout posilováním své konkurenceschopnosti a prostřednictvím trvalého zlepšování systému managementu kvality.

V Olomouci 20. 1. 2019

Miroslav Eder, jednatel. v. r.